

Консультация для педагогов
«Правила построения эффективного общения с родителями дошкольников»
(по материалам Интернет - ресурсов)

«Самая главная роскошь на земле –
это роскошь человеческого общения».
(Антуан де Сент- Экзюпери)

Умение выстраивать конструктивное взаимодействие с родителями дошкольников и легко вступать с ними в контакт, поддерживая партнерские отношения – это залог успешной работы с родителями. Искусству общения необходимо учиться. Для того чтобы собеседники хотели с нами общаться, мы должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. В общении существуют свои закономерности. Психологи утверждают, что основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы расположить к себе собеседника на первых секундах общения необходимо применить «Правило трех плюсов»: улыбку + имя собеседника + комплимент.

1. При общении необходима искренняя, доброжелательная улыбка и позитивный настрой на диалог, внимательный взгляд, но не следует «сверлить» собеседника взглядом.
2. Во время приветствия с родителями важно использовать имя-отчество собеседника, а не просто кивнуть головой или сказать: «Здрась-те!».
3. В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: родителю его ребенка.

Игра «Волшебная шляпа»

Цель: упражнение воспитателей в высказывании комплимента родителям. Участники встают в круг.

Правила игры: «Пока звучит музыка, участники передают шляпу по кругу, когда музыка стихает, тот, у кого она оказывается, надевает ее на себя и говорит комплимент любому, стоящему в кругу. Это может быть любой косвенный комплимент, либо что-то положительное о ребенке. Тот родитель, которому адресован комплимент, должен принять его, сказав: "Спасибо, мне очень приятно!». По окончании игры проводится обмен впечатлениями: легко ли было говорить комплимент, приятно ли было его принимать.

Вывод: комплимент должен быть искренним, лучше не прямым, а косвенным, т. е. надо хвалить родителю ребенка.

Для установления эффективного и результативного общения с родителями необходимо придерживаться основных приемов в общении:

- ✓ убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние при общении (стол, книга, лист бумаги в руках), но стараться не переступить «границы» личного пространства собеседника, установив удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция подсознательно настраивает нас выслушать и помочь собеседнику;
- ✓ для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями необходимо придерживаться доброжелательной интонации, нужно выбирать фразы, исключающие срабатывание психологической защиты у родителей, не произносить фразы с оттенками иронии, упрёка, безразличия и требовательности;
- ✓ в диалоге с родителями не стоит делать акцент на плохом поведении ребенка или говорить о его неудачах. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично рассказать о проблемных сторонах ребенка;
- ✓ использовать прием присоединения, т. е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы

наши дети были здоровы, умели, знали!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!», «Мне не безразличны успехи Вашего ребенка», «Мне хотелось бы большей откровенности в нашем разговоре» и т.д.

«Основы построения беседы с «трудным» родителем.

Не все родители, с которыми общается воспитатель идут сразу на контакт. Существуют так называемые «трудные» родители.

Это могут быть агрессивно настроенные, конфликтные, демонстрирующие наступательную позицию родители. Они стремятся оправдать собственное родительское бессилие в воспитании своего ребенка: «Мы заняты на работе, у нас нет времени, чтобы заниматься ребенком!»; «Вы же воспитатели, педагоги, это Ваша обязанность учить и воспитывать детей!».

А могут быть и родители в позиции растерянности и беспомощности, которые постоянно жалуются педагогу, просят о помощи: «Ребенок нас не слушает, мы не знаем, что делать, помогите нам!».

Начинающему педагогу трудно сохранить свою самостоятельность и избежать «подыгрывания» такому родителю, который подавляет и манипулирует им, играя на сочувствии и неуверенности, и конструктивный разговор становится невозможным.

Основная цель общения педагога с родителями – объединение совместных усилий для решения конкретной проблемы ребенка (н/р, отставание по программе, плохое поведение).

На первой фазе общения с такими родителями, необходимо сохранить эмоциональную отстраненность и поддерживать в себе спокойный и охлажденный нейтралитет, т. е. не позволить себе зарядиться отрицательными эмоциями этого родителя. Как показывает опыт, необходимо «продержаться» примерно 10-15 минут, пока родитель в форме монолога будет высказывать свои претензии или жаловаться на свою беспомощность.

В случае с «агрессивным» родителем, нужно стараться выслушивать молча, оставаться спокойной, уверенной в себе, не теряя вежливой доброжелательности. А в случае с «жалующимся» родителем, спокойно вступать в диалог используя нейтральные фразы: «Я Вас слушаю», «Я Вас понимаю...», «Успокойтесь». Почувствовав нашу нейтральную позицию и эмоциональную отстраненность, родитель начнёт «остывать», его эмоции начнут иссекать и гаснуть. В конце концов, он успокоится, в нем будет формироваться психологическая готовность к конструктивному разговору с нами.

Упражнение «Резервуар».

Цель: приобретение навыка сохранения спокойствия в напряженной ситуации. (5 мин)

Данное упражнение помогает настроиться на неприятную беседу и продержаться первые 10 минут.

Инструкция: Закройте глаза. Представьте или вспомните ситуацию неприятной беседы с конфликтным, «эмоционально заряженным» родителем. Примите на себя роль «пустой формы», резервуара или кувшина, в который Ваш собеседник «вливает», «закладывает» свои обвинительные слова, мысли, чувства. Постарайтесь ощутить внутреннее состояние «резервуара». Вы – просто форма, Вы не реагируете на внешние воздействия, оставаясь холодным и нейтральным. Вас как бы нет в реальности, есть только пустая форма.

Потренируйтесь 2-3 раза перед началом беседы, и все будет легко получаться. Когда Вы будете уверены, что сформировали внутреннее состояние «резервуара», вступайте в диалог с собеседником.

Чтобы избежать противостояния с родителями необходимо:

- ✓ проявлять сдержанную доброжелательность и открытость;
- ✓ подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка;
- ✓ показать родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку. Когда родитель увидит и почувствует, что педагог заботится о

благополучии его ребенка, он перестанет прибегать к «психологической» защите и проявит готовность к сотрудничеству;

- ✓ не стремиться отстаивать свою позицию, навязывая своё мнение родителям (давление приводит к протесту);
- ✓ обсуждать проблему, а не личные качества ребенка и его родителей;
- ✓ выражать уверенность в том, что только совместные усилия семьи и педагогов детского сада, приведут к решению существующих проблем.

Упражнение «Достойный ответ»

Цель: отработка навыка конструктивного выхода из конфликтных ситуаций

Каждый участник получает карточку, на которой содержится какое – либо замечание по поводу внешности или поведения одного из участника. По кругу произносят фразу соседу справа, глядя в глаза ему, задача которого - достойно ответить на этот «выпад».

Обсуждение: Легко ли педагогам было выполнить это задание? С какими трудностями столкнулись? В какой роли было легче «Нападающего» или «жертвы».

Правила эффективного общения педагога с родителями дошкольников:

- ✓ Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении, умейте выслушать собеседника не перебивая.
- ✓ Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей и поддерживать атмосферу доброжелательности и взаимного уважения.
- ✓ Никогда не критиковать и не обсуждать людей при посторонних, проявлять взаимоуважение.
- ✓ Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
- ✓ Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
- ✓ Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
- ✓ В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

Подготовил: воспитатель I квалификационной категории Деткова Т.И.